



Уважаемые партнеры АО «СЛОТЕКС»!

С 15 февраля 2016 года начинает работать обновленная независимая служба контроля качества обслуживания клиентов.

Если Вы не удовлетворены качеством продукции или оказанных услуг, мы просим проинформировать нас об этом.

Электронный адрес службы support@slotex.ru.

Вы также можете обратиться напрямую к Вашему менеджеру.

Для сокращения сроков рассмотрения обращения, просим Вас предоставить следующие данные:

- Название организации или ФИО покупателя;
- Номер заказа и дату отгрузки;
- Полное наименование продукции;
- Краткую характеристику обнаруженного несоответствия;
- В случае выявления дефектов – фотографии;
- Дата обнаружения несоответствия;
- Акт в соответствии с установленной формой ТОРГ (для организаций);
- Использованный способ доставки груза (самовывоз, транспортная компания, транспорт продавца);
- Желаемая форма компенсации.

Ваше обращение обязательно будет рассмотрено.

При условии своевременного предоставления указанной информации, Вы получите ответ в течение 5 рабочих дней.